

RECOMENDACIONES PARA LA RECEPCIÓN DE LAS OBRAS DE INSTALACIÓN DE PDIS

1.- Antes de la recepción oficial de la obra, con la firma del Centro y la Empresa Orbe es recomendable que el centro revise de forma exhaustiva el funcionamiento de la instalación. Para ello resulta útil seguir las indicaciones elaboradas por la UPE de Teruel.

2.- En caso de observar alguna deficiencia en el funcionamiento de la instalación se debe proceder de la siguiente manera:

ANTES DE LA RECEPCIÓN DE LA OBRA

2.1.- Tratar de descartar un problema de software: Para ello se puede conectar un equipo que esté funcionando en otro aula. Si la pizarra funciona correctamente se deberá reinstalar el software de la PDI en el ordenador que no funcionaba correctamente. Si la pizarra no funciona el problema podrá ser del cableado o de alguno de los elementos de la instalación. Si los técnicos de Orbe están presentes se les debe indicar que comprueben el cableado.

2.2.- Descartado un problema de cableado, el origen del problema puede deberse a la instalación de sonido, a la de vídeo o a la propia PDI. Algunas comprobaciones que se pueden realizar de forma sencilla son:

a) Probar la conexión de audio con cualquier dispositivo con un cable RCA (rojo y blanco) y un cable mini-jack en las conexiones de la caja destinadas a tal fin. Los altavoces son el único elemento suministrado por Orbe de manera que tanto el cableado como dichos altavoces son de su responsabilidad y por tanto procede realizar el aviso correspondiente a ORBE.

b) Probar el funcionamiento del Video proyector si se sospecha que puede ser el elemento que falla. Con la ayuda de un portátil se puede probar el proyector en alguno de sus terminales libres o bien soltando temporalmente el cable VGA. Para ello se necesitará un cable VGA con longitud suficiente. Si el proyector funciona el problema corresponderá al cableado y por tanto procede realizar el aviso correspondiente a ORBE.

c) Si falla la PDI, aún procediendo al cambio de ordenador de sobremesa o portátil el problema corresponderá al cableado de la PDI o la propia PDI. Una vez descartado un problema de cableado con Orbe procede a comunicar la avería a mtoeducacion@rci.es para la tramitación de la garantía de la pizarra.

d) Si el ordenador de sobremesa no funciona correctamente se debe avisar igualmente a mtoeducacion@rci.es para la tramitación de la garantía del equipo.

e) Ante cualquier discrepancia con los técnicos de Orbe es conveniente que se pongan en contacto con el coordinador provincial en la UPE.

f) Si se va a proceder a la firma de la recepción de la obra y se observa todavía alguna deficiencia es conveniente que esta quede reflejada en el documento de recepción. La propia instalación tiene una garantía de 3 años y cualquier avería que surgiera en ese plazo debería ser solucionada por Orbe.

g.- Los Centros reciben algunos latiguillos y es importante que si no se entregan antes de que la empresa se vaya quede constancia de su falta en la hoja de recepción. Estas cuestiones menores luego generan muchos quebraderos de cabeza.

DESPUÉS DE LA RECEPCIÓN DE LA OBRA

A partir de la recepción de la obra es preciso realizar la discriminación del motivo de la avería pero es conveniente tramitar el problema a través de mtoeducacion@rci.es para que quede constancia de la incidencia. Mantenimiento derivará el problema a quien considere oportuno.